**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В ГОРОДЕ АчИНСКЕ**

***Светличная Светлана Викторовна,***

*начальник управления образования Администрации города Ачинска Красноярского края,*

*кандидат педагогических наук*

*Е-mail:* [*svetlichnaya@edu-ach.ru*](mailto:svetlichnaya@edu-ach.ru)

Управленческое решение всегда опирается на оперативную и актуальную информацию. Для получения и систематизации такой информации *в системе образования города развивается ИКТ-инфраструктура образовательных учреждений и управления образования.*

За последние годы в дошкольном образовании города Ачинска произошли существенные перемены. Сеть дошкольного образования включает в себя 31 дошкольное образовательное учреждение (ДОУ).

При анализе сети были выявлены следующие проблемы: отсутствие межведомственного взаимодействия, отсутствие оперативной статистики, отсутствие коннекта между муниципальной услугой «Приём заявлений, постановка на учёт в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования» и обратной связью со стороны дошкольных образовательных учреждений.

К решению обозначенных проблем подошли комплексно.

Для создания информационно-образовательной среды дошкольного образования была проделана большая работа: проанализирована материально–техническая и программная базы всех дошкольных образовательных учреждений, разработаны и утверждены требования к ИКТ-инфраструктуре ДОУ, представлены модель и проект внедрения информационно – аналитической системы на уровне муниципалитета, разработана нормативно-правовая документация (приказы, регламент, соглашения о передаче персональных данных и др.), внесены изменения в городскую целевую программу «Информатизация системы образования на 2011-2013 годы» по приобретению ИАС

«Заведующий ДОУ», персональных компьютеров и программного обеспечения для организации рабочих мест пользователей системы.

Но среда остаётся «мёртвой», если не решена проблема кадров и их обучения. Были проведены межведомственные мероприятия со здравоохранением на уровне первых лиц, проанализирован кадровый ресурс ДОУ через мониторинговое исследование по определению уровня ИКТ-компетентности (руководитель, делопроизводитель, методист, медицинский работник и др.), обучены специалист управления образования (куратор внедрения) работе с информационно-аналитической системой в г. Москва, составлен график обучения специалистов ДОУ совместно с медицинскими работниками МБУЗ «Городская детская больница», предусмотрены обучающие мероприятия (курсы, совещания, семинары, вебинары) для педагогических работников, медицинских сестёр и специалистов ДОУ и мероприятия для оптимизации и корректировки деятельности, организовано обучение по итогам мониторингового исследования.

За счёт муниципальных средств городской целевой программы *«Информатизация системы образования на 2011-2013 гг.»* в дошкольные образовательные учреждения приобретены персональные компьютеры (для руководителей, делопроизводителей, кадровых работников, методистов, медицинских работников), сетевое оборудование (для организации локальной сети и подключения к глобальной сети Интернет), лицензии для всех детских садов на системное и офисное программное обеспечение и на информационно- аналитическую систему *(ИАС) «Аверс: Заведующий ДОУ»* для ведения базы данных сотрудников и воспитанников детских садов и оперативной обработки информации. Организовано подключение ДОУ к серверу управления образования. На сервере установлена ИАС «Аверс: Заведующий ДОУ». К системе имеют доступ по паролю ответственные работники дошкольных образовательных учреждений и специалисты управления образования, назначенные по приказу.

Сегодня система даёт возможность оперативно получить необходимую информацию для принятия решений на управленческом уровне, как руководителям детского образовательного учреждения, так и руководителям управления образования и руководителям здравоохранения. Данные о здоровье используются как медицинским работником в детском саду, так и в поликлинике.

Сотрудники НПП «ФинПромМаркет-XXI» Группы Компаний АВЕРС осуществляют сопровождение сетевой версии, оперативно добавляют необходимые отчёты, программные решения. *Данная система хорошо стыкуется с краевой автоматизированной информационной системой (АИС) «Дошкольник»* по комплектованию. В АИС мы видим выданное направление в детское образовательное учреждение, а в ИАС отслеживаем поступил ли в него ребёнок и когда. Можно посмотреть все сведения о комплектовании, отчёты по вакансиям, отследить ежедневное посещение детьми ДОУ, выполнение учебного плана, дополнительное образование, формирование портфолио воспитанников и многое другое. По полученной информации можно оперативно принять управленческое решение и спланировать мероприятия, бюджет, решить кадровые вопросы и вопросы комплектования групп.

На портале государственных услуг Красноярского края заработала *электронная услуга «Приём заявлений, постановка на учёт в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования» (детские сады).*

*Автоматизированная информационная система «Дошкольник»* (электронное информирование об очередности и комплектовании в детские сады) разработана министерством информатизации и связи Красноярского края в рамках электронного Правительства.

Управление образования подключено к данной системе и сегодня родители могут получить полную оперативную информацию о текущей очередности ребенка и наличии свободных мест в детских садах, имею возможность поставить ребёнка на очередь в детский сад в любое удобное время, не выходя из дома. Ранее, при постановке ребенка на очередь в детский сад, родители не всегда имели возможность получать интересующую их информацию в любое удобное для них время, а именно: как движется их очередь, какое количество льготников претендует на место в дошкольных учреждениях, о наличии свободных мест. Теперь система электронного информирования удобна и прозрачна не только для родителей, но и для специалистов управления образования, осуществляющих сопровождение дошкольного образования.

В системе общего школьного образования оперативную информацию всегда можно получить из базы данных Краевой информационно аналитической системы управления образования (КИАСУО), к которой подключены все общеобразовательные учреждения, из on-line отчётов образовательных учреждений, которые получены через «менеджер отчётов», установленный на сервере управления образования. Доступ осуществляется через *сайт управления образования.*

Сайт ([www.edu-ach.ru)](http://www.edu-ach.ru) и электронная почта управления образования являются оперативными связующими звеньями с образовательными учреждениями, родителями, общественностью, муниципалитетом и ведомством.

*Оперативная информация - это залог успешного управленческого решения, а ведение баз данных и развитие ИКТ-инфраструктуры образовательных учреждений – это залог достоверной и актуальной оперативной информации.*