**ПОСТРОЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛьНОЙ СРЕДЫ**

**КАК МЕХАНИЗМ эФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**ДОшКОЛьНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛьНЫМ УчРЕжДЕНИЕМ**

Марченко Галина Николаевна,

заведующая МБДОУ центр развития ребенка- детский сад первой категории № 237

Ленинского района города Ростов-на-Дону

Е-mail: kolokolchik237@gmail.com

Созданию и развитию единой информационной образовательной среды уделяется большое внимание на государственном уровне.

Актуальность инновационной деятельности дошкольного учреждения обусловлена Федеральной целевой программой «Развитие единой образовательной информационной среды», соответствующими разделами Приоритетного национального проекта «Образование» и Федеральной целевой программы развития образования. Созданию и развитию единой информационной образовательной среды уделяется большое внимание на государственном уровне.

Практически все проводимые реформы и преобразования, касающиеся, в частности, системы образования, так или иначе, обуславливают потребность в совершенствовании информационного обеспечения процессов управления, воспитания и образования подрастающего поколения. Информация, средства ее хранения, обработки и представления, а также подходы к обучению и воспитанию с использованием новейших информационных технологий занимают одно из ключевых мест во многих научных исследованиях и государственных программах. Запросы развития экономики и социальной сферы, науки, техники, технологий выступают в качестве основного фактора обновления образования. Очевидно, что такие запросы делают актуальными проблемы эффективной информатизации системы образования, в том числе дошкольного.

Следует учитывать, что собственно образовательный процесс является основной, но далеко не единственной областью деятельности дошкольных учреждений, в которых в настоящее время происходит активное внедрение информационных технологий. Большинство детских садов испытывают трудности в организации управления. Средства автоматизации используются в работе заведующей, бухгалтерий, методической и других служб. В рамках этой работы применяются компьютерные базы данных, содержащие сведения о детях, педагогах, средствах обучения, а также многие другие специализированные средства информатизации. Своей спецификой обладает информационное обеспечение процессов взаимодействия дошкольного учреждения с родителями воспитанников.

Однако масштабное внедрение средств информатизации в указанные виды деятельности дошкольного учреждения до сих пор происходит достаточно хаотично. Во многом это обусловлено отсутствием теоретических основ систематизации и интеграции подобных средств, обеспечения их полноты для эффективного решения всех образовательных задач, стоящих перед ДОУ. В дошкольных учреждениях отсутствует системность в разработке, накоплении и практическом использовании отмеченных информационных ресурсов. Как правило, подобные средства никак не связаны между собой и неоправданно дублируют одну и ту же информацию, что очень часто приводит к проблемам содержательного и методологического характера.

Недостаточное информационное обеспечение управленцев ДОУ приводит к невозможности принятия оптимальных решений, как на основе часто меняющейся нормативно-правовой документации, так и современных достижений в областях образования, науки и практики. Очевидно, что системный подход к информатизации дошкольного учреждения может способствовать решению информационного обеспечения участников образовательного процесса.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод, что для современной системы дошкольного образования характерно наличие научно- детского сада, накоплением эффективных средств информатизации и опыта их использования в воспитании подрастающего поколения и, с другой стороны, отсутствием педагогических и методологических подходов к систематизации информационных ресурсов и технологий в виде единой информационной образовательной среды, как отдельного дошкольного учреждения, так и нескольких, отсутствием теоретических подходов к формированию, оценке качества и использованию информационной образовательной среды.

Необходимость устранения вышеуказанного противоречия за счет построение информационной образовательной среды как механизма эффективного управления дошкольным образовательным учреждением обусловило актуальность инновационной деятельности учреждения.

МБДОУ № 237, начиная с 1993 года, работает в режиме развития учреждения на рынке образовательных услуг города Ростова-на-Дону. В учреждении высокий уровень кадрового потенциала: 92 % педагогов высшей и первой квалификационной категории, 86 % - пользователи ПК. Благодаря этому учреждение выступило в качестве муниципальной пилотной площадки по апробации информационно-аналитической системы: «Аверс: заведующий ДОУ» и вариативных форм предшкольного образования.

Развитие МБДОУ № 237 в настоящий период предполагает дальнейший поиск механизмов построения целостной информационной образовательной среды.

Концептуальная основа Программы инновационного развития образовательной системы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка-детского сада первой категории № 237 Ленинского района города Ростова-на-Дону.

Концептуальную основу составили теоретические и методологические исследования: концепции информатизации общества и образования (Е.П.Велихов, Б.С.Гершунский, А.М.Довгяло, И.В.Роберт и др.); теории управления (М.Альберт, П.Витке, М.Мескон, Ф.Тейлор, Э.Мейо, А.Файоль и др.); информационный подход к управлению (С. Бир, Н.Винер, А. Ершов, К.Шенон и др.); теория развития (В.Н.Барановский, Б.С.Галимов, М.Ю.Келитов, В.И Слободчиков и др.), а также личностно-ориентированная педагогика (А.Л. Алексеев, А.Г. Асмолов, Е.В. Бондаревская, В.А. Петровский, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.).

Необходимость подготовки людей к жизни и деятельности в условиях информатизации общества выдвигает в качестве одной из основных задачу формирования основ информационной культуры подрастающего поколения. Информационная культура может трактоваться как умение либо использовать в деятельности информационный подход и способность эффективно сотрудничать и обмениваться информацией, либо прогнозировать и контролировать последствия компьютеризации и информатизации. Наличие требуемого уровня информационной культуры – значимое качество любого педагога. В связи с этим необходимо совершенствование информационной компетенции педагогов, что возможно только в условиях информатизации образования.

Эффективность информатизации достигается при соблюдении ряда принципов: информационной и аналитической открытости, прогнозирования, возможность обособленности функций управления, и др.

Попытки систематизации средств информатизации образования и формирования на их основе определенной среды предпринимаются достаточно давно. Я.А. Ваграменко, А.В. Хуторской, Н.В. Брановский утверждают, что информационные технологии могут стать основой проектирования новых «информационного образовательного простран- ства» и «информационной образовательной среды».

Понятие информационной образовательной среды, как и тесно связанное с ним понятие информационного образовательного пространства, кратко определяется во многих научных публикациях как совокупность компьютерных средств и способов их функционирования, используемых для реализации образовательной деятельности.

Под единой информационной образовательной средой дошкольного учреждения целесообразно понимать основанную на использовании реализующую едиными технологическими средствами и взаимосвязанным содержательным наполнением качественное информационное обеспечение воспитанников, педагогов, администрацию детского сада, родителей, общественность. Подобная среда должна включать в себя, как организационно- методические условия, так и совокупность технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации, обеспечивающую оперативный доступ к педагогически значимой информации и создающую возможность для общения педагогов и обучаемых, актуального как для реализации целей и задач образования, так и для развития современной педагогической науки.

При этом существующие научные работы полностью не определяют компонентного состава информационной образовательной среды, не описывают возможные пути интеграции и унификации информационных ресурсов, включаемых в состав таких сред.

Спроектированная модель единого информационного пространства представляетсобойцелостнуюобразовательнуюсистему,взаимодействующих компонентов, отличающихся своей разнородностью, но в совокупности обусловливающих эффективную организацию образовательного процесса. Модель определяет среду как многокомпонентную систему, включающую в себя информационное обеспечение педагогической деятельности, наукоемкоепрограммноеобеспечение,системыинформационнойинтеграции дошкольного учреждения с родителями и педагогической общественностью, технические средства, базы данных и информационно-справочные системы, средства автоматизации организационно-управленческой деятельностей, присущих любому детскому саду.

Этапы и механизмы реализации модели

1-й этап. На первом этапепостроения информационной образовательной среды в ДОУ нами были проведены организационные мероприятия: разработано Положение «о персональных данных»; подписаны соглашения об обработке персональных данных с родителями воспитанников, с работниками ДОУ; cоздана творческая группа из высококвалифицированных специалистов по реализации программы; усовершенствовано материально- технического обеспечение процесса информатизации (приобретены 4 административных компьютера, объединенных в единую локальную сеть, 2 ноутбука, мультимедийная система; имеется выход в интернет; созданы электронная почта, сайт ДОУ.

Само по себе приобретение современной техники не сделает учреждение современным, а образовательный процесс более эффективным. Необходима технологическая готовность педагогов к использованию потенциала (65% - пользователи ПК) показали умение сотрудников работать в условиях применения информационного ресурса, их способность принимать ответственность за реализацию возможностей средств ИКТ при выполнении своих обязанностей, а также готовность к постоянному совершенствованию профессионального уровня.

На этом этапе было заключено соглашение о сотрудничестве между дошкольным учреждением и ООО «ФинПромМаркет-XXI» (Группа компаний «Аверс») с целью создания и внедрения типовых моделей информационных инфраструктуры управления дошкольным образовательным учреждением.

2-й этап. На втором этапе управленческая деятельность была направлена на реализацию программы инновационного развития дошкольного учреждения, которая была направлена на создание ряда компонентов.

1. Организационно-управленческий компонент.

1.1. Формирование единой информационной инфраструктуры детского сада. Началась рабочая эксплуатация автоматизированной информационно- аналитической системы «Аверс: Заведующий ДОУ» (АРМ заведующей, старшего воспитателя, специалистов:

- сформирован электронный паспорт учреждения;

- cоздан банк данных об образовательной деятельности учреждения;

- cоздана информационная база сотрудников ДОУ; штатное расписание и табель учета рабочего времени ведутся в электронной форме;

- cоздана информационная база о детях, посещающих ДОУ; учет посещаемости детьми осуществляется в электронной форме.

Результаты обработки персональных данных дифференцировано доступны персоналу ДОУ. Сотрудники работают в единой базе данных в соответствии с предоставленными им правами доступа.

1.2. Компьютеризация рабочего места медицинской сестры и кладовщика путем внедрения АИАС: «Аверс: Расчет меню питания»: создан банк технологических карт, разработано перспективное двадцатидневное меню и др.

1.3. Активная работа педагога-психолога в ЭДК «Лонгитюд Б»: создание банка данных о воспитанниках, структуре групп, подготовка стимульного материала и т.д.

1.4. Работа учителя-логопеда с аппаратно-программным комплексом:«БОС: здоровье»

2. Научно-методический компонент.

2.1. Участие педагогов в семинарах по применению ИКТ в образовательном процессе, использование ресурсов Интернет.

2.3. Формирование банка компьютерных обучающих программ, дидактических и методических материалов для использования их в работе.

2.4. Оснащение педагогов методическими пособиями и рекомендациями по использованию ИКТ в работе с детьми.

2.5. Повышение квалификации педагогов ДОУ через систему вебиниров, видеоконференций, проводимых специалистами группы кампаний «Аверс» (Гиль А.В., Толстовой М.В.) с педагогами ДОУ.

2.6. Обмен опытом по использованию информационных ресурсов в профессиональной деятельности с педагогами детского сада № 74 «Забава» города Белгорода (заведующая Белова Л.А.) на он-лайн-конференции.

2.7. Обучение педагогов в учебном центре «Интенсив» по проблеме:

«Интерактивные технологии в образовательном процессе» и др.

3. Взаимодействие с родителями.

3.1. Создание вебсайта дошкольного образовательного учреждения [www.kolokolchik237.ru ;](http://www.kolokolchik237.ru) оперативное и объективное информирование родителей о деятельности ДОУ посредством обновления информации на сайте.

3.2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий на родительских собраниях, в совместных мероприятиях (праздники, развлечения и др.).

3.3. Организация сетевого взаимодействия специалистов ДОУ (педагога- психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя, руководителя изостудии и др.) с родителями по вопросам психолого-педагогического раз- вития детей через ресурсы интернет.

4. Образовательная деятельность.

4.1. Использование компьютера с целью приобщения детей к современным техническим средствам передачи и хранения информации через использование различных игровых технологиях, развивающих игр (игры для музыкального развития, например, «Щелкунчик. Играем с музыкой Чайковского»).

4.2. ИКТ используются как средства интерактивного обучения, направленные на стимулирование познавательной активности детей, например, внедрение в образовательную деятельность электронного образовательного ресурса «Предшкола нового поколения».

3-й этап. Третий этап направлен на коллективный анализ и оценку результатов реализации программы, обобщение результатов анализа определение перспектив дальнейшего совершенствования программы.

По результатам реализации инновационной модели управления развитием ДОУ:

3.1. Пополнены информационные ресурсы МДОУ: создан информационно-аналитический банк.

3.2. Повысилось качество управленческой деятельности. Реализация управленческих функций на базе АИАС позволило хранить большие объемы данных; экономить время при организации поиска тех или иных сведений; автоматизировать их обработку с последующей визуализацией результатов; составлять стандартные и управленческие отчеты по работе ДОУ; на данных электронного паспорта учреждения, личных дел сотрудников и воспитанников строить отчеты с динамически определяемым поисковым запросом и формой предоставления информации.

3.3. Прослеживается положительная динамика физического и психического здоровья воспитанников (заболеваемость в 2010 г. – 45%; 2011 г.- 36 %; 2012 г. – 34 %).

3.5. Педагогический коллектив ДОУ принимают активное участие в профессиональных конкурсах: «Лучший воспитатель»; «Детские сады России – детям»; «Лучшие дошкольные образовательные учреждения России»; «Лучший методический кабинет по изучению правил дорожного движения» и др.