Чашников Леонид Алексеевич

директор учебно-методического информационно-прокатного центра

Омутнинского РУО Кировской области, Заслуженный учитель РФ

**Система методической поддержки педагогов в обучении практическим навыкам работы с программами ИВЦ «Аверс»**

Мое выступление посвящено вопросам методической поддержки и обучении пользователей практическим навыкам работы с программными продуктами ИВЦ «Аверс».

Президент Российской Федерации Д.А. Медведев в Твери на заседании Совета по развитию информационного общества говоря о внедрении электронных ресурсов в образовательные учреждения отметил, что «...нужна система методической и технической поддержки педагогов на местах».

Это в первую очередь относится и к информатизации системы управления образования – масштабному проекту, с выполнением которого связывается возможность получения новых актуальных управленческих результатов при построении «Новой школы».

Массовое введение принципиально новых технологий в систему управления образованием требует специальной организации, как самого процесса информатизации, так и последующего сопровождения эксплуатации программных продуктов.

Сопровождение же должно осуществляться на **методическом и управленческом уровнях**.

Методическое сопровождение внедрения программ можно условно разделить на три этапа:

1. Организация внедрения;
2. Стабильность текущего функционирования;
3. Обобщение и распространение опыта.

Основной проблемой является, на наш взгляд, не сам процесс первичного вовлечения сотрудников образовательного учреждения в использование информационно-коммуникационных технологий, а **НЕПРЕРЫВНОСТ**Ь  ***внедрения программных продуктов в образовательные учреждения***.

Соответственно с этим постулатом формируется и методика внедрения программных продуктов ИВЦ «Аверс» в управление образовательными учреждениями ***– методика непрерывного функционирования***.

На наш взгляд этап **«Организации внедрения»** программных продуктов ИВЦ «АВЕРС» в образовательные учреждения можно считать завершенным, если решены следующие задачи:

Определен круг пользователей и перспективы.

1. ***Разработана система обучения пользователей***.
2. Решены ресурсные проблемы.
3. Осуществлены точечные вхождения в управление ОУ с применением программных продуктов.

***Остановимся более детально на «Системе обучения пользователей»***

Одними из первых поняли важность проблемы обучения учителей разработчики ПО те, кто разрабатывает современное программное обеспечение.

Причем учитывая стремительное развитие компьютерных технологий, обучение будущих пользователей должно стать массовым и достаточно быстрым.

Для решения отмеченных проблем был создан проект «Электронная школа Аверс».

**Что такое проект «Электронная школа Аверс»?**

1. Это  ***обучение*** учителей использованию программных продуктов ИВЦ «Аверс» в своей работе.

Обучение осуществляется средствами:

* сайта «Электронная школа Аверс»,
* созданными учебно-методическими комплексами,
* электронными обучающими программами,
* проведением обучающих семинаров-практикумов, мастер-классов специалистами ИВЦ «Аверс»,
* проведением вебинаров,
* проведением нашей ежегодной научно-практической школы-семинара.

Цель проекта - помочь работникам образования лучше овладеть новейшими информационными технологиями, изучить возможности программ, научиться ими пользоваться.

1. Проект «Электронная школа Аверс» - это ***создание модели управления школой*** с использованием программных продуктов ИВЦ «Аверс» в своей работе. (Примером могут служить школы №28 г.Кирова и №10 п.Белореченск Кировской области. (Создаются две модели – городской и сельской школы).

К особенностям реализации цели и задач программы обучения можно отнести:

* обучение на основе практической деятельности;
* направленность на конкретный собственный результат;
* применение ИКТ для реализации педагогических идей;
* целенаправленность на успех во всех видах деятельности;
* высокое уважение к личности учителя;
* проектирование упражнений при знакомстве с информационно-коммуникационными технологиями на основе принципа: от простого к сложному;
* формирование навыков критического мышления и навыков мышления высокого уровня - анализ, синтез, оценивание;
* возможность самостоятельного выполнения заданий за компьютером;
* использование метода демонстрационных примеров.

Для поддержки пользователей программ ИВЦ «АВЕРС» был создан сайт «Электронная школа АВЕРС».

На этом сайте мы постарались собрать для пользователей программ самую разнообразную информацию о программах ИВЦ «АВЕРС».

***Кроме сайта для слушателей разработаны методические пособия:***

* *«Использование информационных и телекоммуникационных технологий в управлении образовательным учреждением».*
* *«Модель управления школой с использованием ИАС «АВЕРС: Управление образовательным учреждением (КРМ «Директор»).*
* *«Модель построения сельской электронной школы с использованием программных продуктов ИВЦ «АВЕРС».*
* *«Новые информационные технологии в образовании»*.

Созданы учебно-методические комплексы:

1. «Работа с ИАС АВЕРС: «Директор»,
2. «Работа с ИАС АВЕРС: «Заведующий ДОУ»
3. и в этом году написан УМК «Работа с ИАС АВЕРС: «Электронный Классный Журнал».

Каждый УМК-

1. Это программа обучения
2. Пособие для слушателя
3. Электронное приложение к УМК

Например, программа курса **«Работа с ИАС АВЕРС: Электронный Классный Журнал»** базируется на модульном принципе и состоит 8 основных модулей (18 часов) и дополнительного материала.

Курс обучения включает:

***Теоретическую часть,*** которая ставит своей целью помочь слушателям познакомиться с одним из возможных подходов использования программы **«ИАС Электронный Классный Журнал».**

***Вторая часть*** курса целиком ориентирована на практическое обучение пользователей работе с информационной системой администрирования **«Электронный классный журнал».**

**Каждый модуль заканчивается практической работой**

**Слушателям предоставляются дополнительные материалы:**

* **По работе с персональными данными**
* **Документы, регламентирующие применение ЭКЖ**
* **Приводятся адреса сайтов, которые необходимо посетить за дополнительной информацией**

**В электронный вариант включены видеофрагменты, посвященные применению ЭК в ОУ**

**Все материалы УМК можно распечатать в виде брошюры**

***Основные отличия программы «Электронная школа Аверс» от существующих образовательных программ для учителей***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Традиционный подход | | Инновационный подход программы  Электронная школа Аверс» |
| 1. | Обучение ИКТ с помощью предоставления суммы знаний и умений | | Комплексное сочетание информационно-коммуникационных и инновационных педагогических технологий |
| 2. | Окончание обучения завершается проверкой знаний и умений учителей (зачет, экзамен, тесты, выполнения контрольных работ, написания рефератов). | | Результатом обучения является создание базы, развертывание системы и методического комплекса для будущей профессиональной работы в образовательном учреждении. |
| 3. | Отсутствие обязательных требований относительно внедрения приобретенных знаний и умений на курсах в учебный процесс | | Обязательным этапом программы является применение приобретенных на тренинге умений и навыков. |
| 4. | Отсутствие после обучения целенаправленной специальной методической поддержки учителей по использованию ИКТ в учебном процессе | | Организация целенаправленной специальной методической поддержки учителей по внедрению программ в работу образовательного учреждения: проведение мастер-классов для выпускников тренинга; участие в специально проводимых семинарах; участие в вебинарах, работа с сайтом, организация электронных форумов для обсуждения актуальных методических вопросов программы |
| 5. | Разноплановость предложенных образовательных инициатив | Организация других инициатив ИВЦ «Аверс» в комплексе, направленных на организацию самостоятельной практической деятельности как учителей, учащихся так и родителей, для осуществления которой предусматривается использование ИКТ | |
| 6 | Фокус на ИКТ при проведении курсов | Фокус на инновационные педагогические технологии через призму ИКТ: развитие критического мышления и навыков мышления высокого уровня; оценивание результатов учебной деятельности учеников, связанных с ИКТ и т.п. | |
| 7. | Фокус на овладение навыками, связанными с ИКТ, при проведении курсов. | Фокус на формирование навыков использования ИКТ при обучении конкретному программному продукту. | |
| 8. | Обучение направлено на специалистов по информатике (учителей информатики) | Обучение направлено на учителей любой профессии, которые используют в своей работе программные продукты ИВЦ «Аверс» | |
| 9 | При обучении не рассматриваются и не учитываются государственные образовательные стандарты и учебные программы | Адаптация программы курса к требованиям государственного образовательного стандарта и учебным программам | |

Основное, принципиальное отличие между программой «Электронная школа Аверс» и другими программами подготовки учителей заключается в том, что, ***обучаясь по данной программе, учителя не только овладевают некоторыми знаниями и умениями в отрасли ИКТ, но и учатся, как использовать эти технологии в управлении образовательным учреждением, как включать их в общий педагогический процесс, как наилучшим образом использовать инновационные педагогические технологии в своей работе.*** То есть преподаватели учатся комплексно инновационным педагогическим и информационно-коммуникационным технологиям.

При обучении по другим программам, которые уже внедрялись раньше в учебный процесс, учителя получают только знания в области информационно-коммуникационных технологий, навыки работы с компьютером и программным обеспечением, а затем уже самостоятельно, позже, определяют, как можно использовать при необходимости полученные знания и умения. И часто на практике учителю требуется много времени для понимания того, как можно использовать сформированные умения в своей практической работе.

В «Электронной школе Аверс» учителя не только овладевают техническими навыками, но и получают информацию о принципах применения новых технологий в своей работе, которая позволит им использовать полученные знания сразу же по окончании тренинга, что, и предусмотрено программой.

Таким образом, мы видим, что сегодня программные продукты ИВЦ «АВЕРС» прочно вошли в управление образовательными учреждениями. ***А задача проекта «Электронная школа Аверс» - организовать методическое сопровождение процесса информатизации в управлении.***