**Тема: «Формирование подходов к организации процесса информатизации дошкольного образования»**

**Берёзка Татьяна Геннадьевна**

**заместитель начальника-начальник отдела дошкольного образования управления образования администрации города Белгорода**

НА СЛАЙДЕ ТЕМА

НЕСКОЛЬКО СЛАЙДОВ БЕЛГОРОДА

Система дошкольного образования города Белгорода представлена 69 детскими садами, в которых воспитывается около 15 тысяч детей.

СЛАЙД (кол-во ДОУ и детей)

О значимости внедрения в работу информационных систем сказано много.

Впервые о группе компаний Аверс управленцы города Белгорода прочитали в маленькой заметке одного из журналов в 2007 году. Заинтересовались, попытались найти расширенную информацию в других источниках, рассказали об этом на совещаниях руководителей. Однако, компьютерная грамотность самих управленцев не позволила в то время шагнуть дальше. Но зерно, брошенное в почву, прорастает. Несколько руководителей Белгородских детских садов, выехав на педагогический марафон в Москву, получили возможность познакомиться со специалистами группы компаний «Аверс». Увидев их заинтересованность, заведующие были приглашены на деловую встречу с руководителями и разработчиками программного продукта компании для более детального ознакомления с информационными аналитическими системами для ДОУ. Эта встреча и послужила началом сотрудничества компании «ФинПромМаркет-ХХI» с управленцами и руководителями ДОУ города Белгорода.

Вместе мы прошли все этапы. Руководители компании познакомили с возможностями программы сначала руководство и специалистов-дошкольников управления образования, затем презентовали ИАС руководителям детских садов. Не раз обсудили взаимодействие в кабинетах начальников депатамента образования и управления.

С тех пор и по сей день консультируют, сопровождают процесс внедрения. Надо сказать, что внедряется всё не так быстро, как хотелось бы, по целому ряду причин:

- на начальных этапах компьютерная грамотность руководителей и персонала была достаточно низкой, мало кто использовал в работе компьютер и Интернет. В 2007 году в детских садах города Белгорода были 4 компьютерных класса, 141 компьютер. Это значит, компьютер был не в каждом ДОУ и использовался в основном как печатное устройство.

СЛАЙД ( ск-ко в 2007 и ск-ко в 2011)

Финансирование детских садов во многих регионах, как и в целом по России, осуществляется по остаточному принципу и оставляет желать лучшего. Даже в Национальный приоритетный проект образования детские сады не были включены. Поэтому, при таком положении дел, прежде всего, необходимо было оснастить компьютерной техникой учреждения. В условиях финансового кризиса о приобретении компьютеров за счёт бюджетных средств не приходилось и мечтать. Прогрессивные руководители искали возможность приобретения техники за счёт привлечённых внебюджетных средств. Я хорошо помню радость одного заведующего, которому достались 2 компьютера от банка, где их просто списали как выработавший ресурс.

Сначала нам удалось включить детские сады в программу, благодаря которой детские сады получили возможность приобретения компьютерной техники на условиях софинансирования 50% на 50% (50-средства бюджета, 50-внебюджетные средства учреждений). При этом, часть руководителей так и не посчитали нужным направить внебюджетные средства на эти цели, отдав приоритеты другим проблемам материально-технического обеспечения.

СЛАЙД

На экране мы показали динамику обеспеченности компьютерной техники в дошкольных учреждениях Белгорода за 3 последних года.

**Статистические данные о количестве компьютерной техники в дошкольных образовательных учреждениях**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общее**  **кол-во**  **ПК** | | | **Кол-во ПК,**  **объед.**  **в локал.**  **сеть** | | | **Кол-во ПК,**  **имеющих**  **доступ**  **к сети**  **Интернет** | | | **медиапроекторы** | | **интерактивные доски** | | **Принтеры** | |
| **2009-2010** | **2010-2011** | **2011-2012** | **2009-2010** | **2010-2011** | **2011-2012** | **2009-2010** | **2010-2011** | **2011-2012** | **2010-2011** | **2011-2012** | **2010-2011** | **2011-2012** | **2010-2011** | **2011-2012** |
| **252** | **297** | **336** | **60** | **87** | **87** | **56** | **101** | **105** | **49** | **50** | **4** | **5** | **213** | **226** |

Всем понятно, что любое новое дело следует начинать с осознания необходимости внедрения чего-то нового. Нам, как управленцам, конечно же, хотелось, чтобы коммуникационные технологии использовались в каждом дошкольном образовательном учреждении, чтобы совершенствовалось управление системой дошкольного образования в целом по городу и возрастал управленческий потенциал каждого руководителя ДОУ. Тем более, что этого требовало время и вновь вышедшие квалификационные характеристики. В соответствии с новыми квалификационными характеристиками руководитель ДОУ должен знать не только основы менеджмента, управления персоналом, управления проектами, не только способы организации финансово-хозяйственной деятельности дошкольного образовательного учреждения, но и основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием.

Поэтому, пришлось использовать различные пути мотивации руководителей для внедрения информационных аналитических систем. Конечно же, в начале пути это были семинары (ознакомительные и обучающие), презентации, демонстрация первых успехов и удач 8 детских садов, которые по договорённости с руководством группы компании Аверс были оснащены программными продуктами на безвозмездной основе как пилотные площадки. В течение 2008-2009 года было проведено ? семинаров, трижды вопрос выносился на совещания руководителей и методические объединения. И всё-таки от

идеальных результатов мы были далеки. В годовые планы УО определялись задачи:

ЗАДАЧИ НА СЛАЙДЫ

**Внедрение в практику работы МДОУ современных информационных и коммуникационных технологий;**

**Организация единого информационно – образовательного пространства для обеспечения административно-управленческой деятельности, методической поддержки, обмена педагогическим опытом и профессионального роста педагогов ДОУ города за счет использования Интернет – ресурса.**

Управленцы мечтали ускорить сроки получения отчётных данных, а в некоторых садах всё ещё не было завершено формирование баз данных. Это заставило провести глубокий анализ причин пробуксовки. Выводы оказались следующими:

1. Нежелание части руководителей внедрять АИС (25% руководителей достигли пенсионного возраста) и, наверное, уже не были остро заинтересованы что-то менять в стиле и формах своего управления. Без сомнения, они в свою очередь и не ставили задачи по обучению персонала навыкам пользователя ПК.

2.В ноябре 2010-го был проведен мониторинг, в результате чего мы определили: сколько детских садов приобрело ПП«Аверс: Заведующий ДОУ», «Аверс. Расчёт меню питания», увидели, сколько успешно используют в работе, сколько поддерживают и планируют внедрение и сколько не принимают.

НА СЛАЙДЫ ПО СТРОКАМ НОЯБРЬ 2010 и авг 2011

РАЗДЕЛИТЬ ТАБЛИЦЫ ПО 2 ПП (питание и заведующ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Успешно используют | Поддерживают и планируют к внедрению | Не принимают |
|  |  |  |
|  |  |  |

Затем мы внимательно проанализировали вторую группу руководителей для выяснения причин «пробуксовки» у тех, кто «хочет, но не может». Среди причин главным оказалось не отсутствие компьютерной техники или отсутствие средств на её приобретение, а необеспеченность квалифицированными кадрами. Согласитесь, что трудно найти уверенного пользователя ПК на должность делопроизводителя при заработной плате – 4330 рублей. Сложно перестроить деятельность медицинской сестры на использование АИС при её заработной плате - ?

. Силовые методы некоторых заведующих привели к тому, что количество вакансий по медицинским сёстрам в детских садах возросло до 15 единиц в целом по городу! Если можно так сказать: решение одной проблемы породило новую проблему. Причём, довольно серьёзную.

3. Но когда мы рассмотрели показатели по третьей группе ( НЕ ПРИНИМАЮТ) и поняли, что желания и возможности стоят на разных уровнях, мы приняли решение применить административный ресурс, некоторый силовой метод: проинформировали руководителей ДОУ, что время раскачки завершено.

В начале 2010-2011 учебного года была поставлена задача по переходу отдела питания централизованной бухгалтерии на использование АИС – расчёт меню питания. Таким образом, в декабре 2010 года все детские сады (за исключением 4-х малокомплектных) приобрели программный продукт и заключили договора с ООО «ФинПромМаркетом - ХХI».

Чтобы помочь и руководителям ДОУ и специалистам централизованной бухгалтерии адаптироваться и начать работать в новых условиях, в течение 2010-2011 года было проведено 3 семинара по обучению руководителей и работников МДОУ работе с автоматизированными информационно – аналитическими программами «Аверс:Заведующий ДОУ » и «АВЕРС. Расчет меню питания», которые позволяют трудоемкие процессы организации документооборота и контроля за качеством расчета меню – требования сделать профессионально - грамотными и соответствующими современному уровню.

В результате проделанной организационной и административно-управленческой работы сегодня мы имеем тот информационно-аналитический «инструмент», который поможет нашим специалистам эффективно и оперативно управлять организацией питания в едином информационном пространстве муниципальной системы образования.

ПРИМЕРЫ ПО ОБЪЕЗДУ НАКАНУНЕ КОМАНДИРОВКИ

Управление образования по-прежнему ещё вынуждено влиять на ситуацию, мотивируя руководителей на внедрение АИС как в моральном, так и в материальном плане. Дело в том, что система оплаты труда, разработанная и утверждённая решением городского Совета депутатов предполагает как для педагогов, так и для руководителей 2 составляющие заработной платы: базовый оклад и стимулирующие выплаты.

Так, например, руководителю ежемесячно выплачивается премия в размере до 75% за особые условия труда и эффективность работы и 25% за своевременное и качественное выполнение своих обязанностей, определенных должностными инструкциями.

Кроме этого, существует отдельный фонд для премирования руководителей ДОУ, который распределяется 2 раза в год по сумме баллов, набранных попоказателям оценки работы ДОУ.

Эти рычаги и позволяют нам включать в критерии оценки деятельности заведующего детского сада показатели:

- по обеспеченности техникой,

-по приобретению программ,

- по количеству оборудованных автоматизированных рабочих мест, оснащенных ПК и т.п.

Для примера, в марте 2011 года протоколом поручений совещания заведующих были определены сроки освоения программы «Аверс. Расчёт меню питания» и перехода на её использование с 01.07.2011 года. Мониторинг показал, что только в 5 ДОУ - высокий уровень организации работы по использованию современных информационных технологий при организации питания детей. В 15 ДОУ работа ведётся в плановом режиме: налажена работа персонала МДОУ по работе с программным продуктом, в электронную базу данных внесены технологические карты приготовления блюд и ассортимент продуктов питания, первичные учетные документы предоставляются в ОБУ и О в электронном виде.

Итогом мониторинга стал приказ по управлению образования о снижении процента премии руководителям, не выполнившим поручение в срок.

В заключение хочется сказать , что сегодня мы продолжаем взаимодействовать со специалистами предприятия ООО «ФинПромМаркет-XXI», проводить мониторинг внедрения программных продуктов в сферу управленческой деятельности заведующих, рассматривать вопросы на совещаниях, семинарах, вебинарах и методических объединениях, поскольку значительно обновился корпус заведующих. Порядка 20% из них имеют стаж по должности до 3-х лет. Отрадно, что желание управлять современными методами у них есть, значит необходимо помочь им освоить секреты использования в работе информационно-коммуникационных технологий управления и мастерства.

Может быть, стоило сказать о том, что мы принимали участие в таких же НПШ-семинарах в 2009, 2010 годах – это тоже способствовало развитию. На каждом из них мы делились некоторыми успехами, по возвращении – с завед. и в УО. Опыт внедрения освещался в Справочнике руководителя в 2010 г.

Сейчас у ДОУ есть возможность финансирования расходов по содержанию оборудования и Интернета за счёт средств род.платы, есть в ресурсном [центре](file:///\\\\\\\\\\\\\центре) специалисты по сопровождению…

Может, ещё что вспомню…